Política de Privacidade e Proteção de Dados – MF Certificados Digitais

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a MF CERTIFICADOS DIGITAIS estabelece esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, reafirmando seu compromisso com a confidencialidade, a segurança da informação e a transparência no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e demais titulares.

CAPÍTULO I - Disposições Gerais

Art. 1º Esta Política aplica-se às atividades desempenhadas pela MF CERTIFICADOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 46.908.359/0001-62, com sede na Rua Vereador Chico Filgueira, 33, Sala 205, CEP 38702-178, Bairro Caiçaras, Patos de Minas/MG.

Art. 2º A presente Política é fundamentada nos princípios, definições e diretrizes da LGPD e em normas complementares publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Art. 3º A responsabilidade pela aplicação e fiscalização desta Política cabe à administração da empresa, com apoio do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), quando necessário.

Art. 4º Todas as atividades que envolvam tratamento de dados pessoais deverão observar os princípios da boa-fé, necessidade, adequação, segurança, prevenção e transparência, conforme estabelecido na legislação aplicável.

CAPÍTULO II - Tratamento de Dados Pessoais

Art. 5º O tratamento de dados pessoais pela MF CERTIFICADOS é realizado com base nas finalidades contratuais, legais e regulatórias, visando ao cumprimento das obrigações assumidas com seus clientes e parceiros.

Art. 6º O tratamento poderá ser realizado sem o consentimento do titular nas hipóteses legais previstas na LGPD. Quando exigido, o consentimento será coletado de forma clara, específica e destacada, e poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação do titular.

Art. 7º Os dados pessoais tratados devem:
- Ser protegidos por medidas técnicas e administrativas, com registros de uso e acesso;
- Permanecer atualizados, adequados, pertinentes e exatos;
- Ser eliminados ou corrigidos em caso de impropriedade ou mediante solicitação do titular;
- Ser compartilhados somente quando necessário para o cumprimento das finalidades legais, contratuais ou por exigência de autoridade competente.

Parágrafo único. É vedada a realização de qualquer tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos, em conformidade com os princípios da LGPD.

Art. 8º As informações sobre o tratamento de dados sensíveis ou de crianças e adolescentes serão disponibilizadas em linguagem clara, acessível e compatível com os respectivos públicos.

Art. 9º A responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais envolve o cumprimento das obrigações legais e o emprego de boas práticas de segurança da informação.

Art. 10º A MF CERTIFICADOS poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seu site para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdos, analisar métricas e viabilizar funcionalidades.

Parágrafo único. O titular poderá gerenciar suas preferências quanto ao uso de cookies por meio das configurações de seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades do site podem ser afetadas caso esses recursos sejam desativados.

CAPÍTULO III - Agentes de Tratamento

Art. 11º A MF CERTIFICADOS atua como Controladora dos dados pessoais que coleta, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento. Em alguns casos, poderá também atuar como Operadora, tratando dados em nome de terceiros, conforme contrato específico.

Art. 12º Os colaboradores, prestadores de serviço ou parceiros que tiverem acesso a dados pessoais no exercício de suas funções deverão:
- Documentar as operações realizadas;
- Atuar de forma ética, segura e transparente;
- Utilizar apenas os dados estritamente necessários para cada finalidade;
- Zelar pelo cumprimento do Termo de Responsabilidade e Sigilo previamente firmado;
- Participar de treinamentos e ações de conscientização promovidos pela empresa.

CAPÍTULO IV - Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Art. 13º O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais designado pela empresa é Miguel da Silva Faria.
Cabe ao Encarregado:
- Atender solicitações dos titulares de dados;
- Interagir com a ANPD, quando aplicável;
- Orientar colaboradores sobre boas práticas;
- Apoiar a implementação e atualização desta Política, com suporte da Controladoria Jurídica e da Assessoria Administrativa.

CAPÍTULO V - Relação com Terceiros e Contratados

Art. 14º A empresa poderá solicitar, a qualquer tempo, informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado por seus fornecedores e parceiros contratados, desde que não envolvam sigilo legal.

Art. 15º Os terceiros que tratam dados pessoais em nome da MF CERTIFICADOS são considerados Operadores e devem:
- Firmar contratos ou termos de compromisso com cláusulas específicas de proteção de dados;
- Comprovar a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas à segurança da informação;
- Registrar suas operações de forma auditável;
- Respeitar as instruções da MF CERTIFICADOS;
- Restringir o acesso apenas ao pessoal autorizado e treinado;
- Permitir auditorias e inspeções, quando solicitado;
- Notificar imediatamente qualquer incidente de segurança;
- Eliminar ou devolver os dados após o encerramento do tratamento.

Parágrafo único. Os contratos vigentes devem ser revisados para garantir conformidade com a LGPD.

Art. 16º Quando a MF CERTIFICADOS atua como intermediária para serviços prestados por órgãos públicos ou entidades legalmente investidas de fé pública, o tratamento dos dados pessoais por esses órgãos passa a ser de responsabilidade exclusiva das respectivas instituições.
§1º A MF CERTIFICADOS não se responsabiliza por práticas, falhas, incidentes, prazos, indisponibilidades de sistema ou políticas de segurança adotadas por tais instituições, uma vez que não possui autoridade legal para auditar ou interferir nos seus procedimentos internos;
§2º O cliente declara ciência de que, ao contratar serviços que dependam de órgãos ou entidades dessa natureza, seus dados serão compartilhados com os respectivos destinatários, conforme exigência legal ou contratual;
§3º A empresa se compromete a adotar medidas de segurança no tratamento sob sua responsabilidade e durante o envio ou recepção de informações, zelando pela integridade dos dados até o momento de repasse à instituição competente.

CAPÍTULO VI - Governança e Segurança

Art. 17º A MF CERTIFICADOS adota boas práticas de governança e segurança da informação para mitigar riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, como acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamentos.

Art. 18º Será implementado um Programa de Governança em Privacidade, conforme o artigo 50 da LGPD.

Art. 19º A proteção de dados deve ser incorporada desde a concepção de novos serviços, sistemas ou fluxos de trabalho que envolvam dados pessoais.

Art. 20º É vedado o armazenamento de dados pessoais fora dos repositórios definidos pela empresa.
§1º É vedado reter ou armazenar documentos originais de clientes, salvo em casos justificados e com consentimento formal;

Art. 21º A administração da empresa manterá acompanhamento contínuo do cumprimento desta Política, das práticas de segurança e dos eventos relevantes.

Art. 22º Todos os colaboradores devem estar cientes desta Política e agir em conformidade com suas diretrizes.

Parágrafo único. O descumprimento desta Política poderá implicar em responsabilização civil, administrativa ou penal, conforme a legislação em vigor.

CAPÍTULO VII - Disposições Finais

Art. 23º Esta Política será revisada sempre que houver alterações legais ou tecnológicas relevantes.

Art. 24º Situações não previstas serão analisadas pela administração da empresa, com o apoio do Encarregado, quando necessário.

Contato com o Encarregado de Dados: miguelfaria@mfcertificados.com
Dúvidas, solicitações e sugestões relacionadas ao tratamento de dados podem ser enviadas para: contato@mfcertificados.com

Atualizada em 15 de Julho de 2025.

Links úteis

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): https://www.gov.br/anpd/pt-br

- Texto da LGPD: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm